



# CLOUDKEEPER

Un producto de **SiMed**



# INTRODUCCIÓN



**Cloud Keeper V 2.0 (CK)** es una plataforma para redes de ventas o usuarios de una misma compañía que consta de una aplicación para iPad y una web de administración.

Es una herramienta (web y app) que facilita la gestión y utilización de materiales internos de la compañía de una manera segura para cada una de las redes de venta.





# DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA



Se trata de una aplicación cuya finalidad principal es la de ser un repositorio de ficheros para las diferentes líneas de ventas del cliente. Los apartados que tendrá serán:

- **Estanterías por Productos** - Tipo de ficheros admitidos
  - HTML5
  - PDF
  - Vídeo
  - Word
  - Excel
  - PPT
  - Otros, a consultar
- **Calendario compartido por todos los usuarios**  
Tipo de eventos categorizados por colores
- **Sistema de Avisos con “globos” en el icono de avisos no leídos**
- **Sistema de filtrado por Líneas/Productos**

Cada delegado verá por defecto sus materiales pero tendrá posibilidad de ver los de otras líneas de negocio **para los que le hayan autorizado.**

## OPCIONAL

Las siguientes funcionalidades son opcionales, se integrarían como módulos independientes y pueden ser:

- BBDD de clientes
- Presentaciones personalizadas
- Métricas de la visita





# APP

## Ventajas

- Control de acceso (identificación unipersonal)
- **Seguridad certificada**
- Versiones siempre actualizadas
- Utilización exclusiva de versiones aprobadas
- Admite todo tipo de ficheros (PDF, HTML5, Xls..)
- HTML5 abre TODO TIPO DE POSIBILIDADES
  - Folletos interactivos
  - Manuales de FORMACIÓN
  - Encuestas, etc...

## Segmentación de materiales según usuario

CK permite configurar cada material para que sea visible o no a diferentes grupos de usuarios





## APP

### Configuración de ficheros PDF

Se podrá decidir al subir cada fichero PDF si el usuario podrá enviarlo, imprimirlo o guardarlo. Por ejemplo, si se trata de una publicación con Copyright el usuario no podrá enviarlo por mail, al contrario, si se trata de un material interno del laboratorio, si se podrá hacer

### Calendario

La herramienta dispone de un calendario compartido para toda la red de usuarios. Podremos categorizar cada evento por colores para una fácil identificación.

Cada evento dispondrá de:

- Campo para subir un PDF (programa, etc..)
- Logotipo del evento
- Sitio web

### Avisos

Desde la web de administración se pueden añadir avisos para los usuario. Cada vez que se añade un aviso, le aparece un globo en el icono de la App con el número de avisos pendientes de leer.

Además, cuando se añade un material a cualquiera de las estanterías, también se crea un aviso automáticamente





# APP

## Conexión del App con el Servidor

El App se conecta a un servidor mediante el uso de **HTTPS** y **JWT** para garantizar la **seguridad** de los datos.

Todas las llamadas se realizan enviando los datos de manera **cifrada** y llevan un **token** que **garantiza** que la persona que esta haciendo la petición se ha **logueado** de **forma segura** recientemente y tiene permisos.

El servidor de CK se encuentra alojado en una **instancia Linux de Amazon Web Services**, esta situado **tras un balanceador de carga** que posee un certificado **SSL** y solo permite la conexión al puerto 443 (**HTTPS**), de manera que se bloquea cualquier otro intento de acceder a la maquina desde el exterior.

En el caso de la **base de datos** se encuentra alojada en una **instancia RDS** dentro de una red virtual de Amazon Web Services, solo permite acceso a IPs internas de la propia red virtual, y durante el desarrollo, de manera excepcional, solo a la IP de la oficina de Simed.

Continuación - Conexión del App con el Servidor >





# APP

## Conexión del App con el Servidor

De esta forma solo el propio servidor de Cloud Keeper puede acceder a su base de datos, y no hay manera de acceder desde el exterior de la red virtual.

Por supuesto los datos sensibles como las **contraseñas** son guardados de forma **cifrada** en la base de datos.

En el caso de los archivos alojados en el servidor de CK, estos no son accesibles directamente, si no es que necesario acceder a ellos pasando a través de un **script** que comprueba el **token de seguridad**, y devuelve el contenido del mismo en caso de que se compruebe la autenticidad.

De esta forma, aunque alguien supiera la dirección exacta del archivo, no podría descargarlo sin estar logeado en el sistema previamente.





# APP

## Presentaciones personalizadas (Opción)

Esta utilidad permite que el usuario pueda crear, a partir de diapositivas aprobadas, presentaciones ad-hoc para cada cliente.

Este apartado muestra dispositivas subidas a tal efecto y ordenadas por carpetas para una rápida identificación, y permite seleccionar las que se deseen y ordenarlas como se prefiera y guardarlo con un nombre para su posterior visionado.







## WEB

El sitio web hace las siguientes funciones:

- Gestión de los diferentes datos del App, tales como: eventos, avisos, grupos de usuarios, gestión de permisos, etc.
- Gestión, subida y actualización de archivos

El acceso a la web es mediante password segura. Solo un “Super usuario” puede crear los demás usuarios que pueden ser

- **Administradores** ➤ Pueden crear usuarios y subir materiales
- **Usuarios** ➤ Pueden acceder a la App. Si se elimina el usuario, automáticamente se le elimina del app, no le permite acceder y le borra los materiales

La web permite la creación de **grupos** y así asignar los materiales subidos a diferentes grupos para la segmentación.

Se administran desde aquí los AVISOS y los EVENTOS del calendario

También se suben los materiales, tanto de las estanterías como para las Presentaciones Personalizadas





# SEGURIDAD

**CLOUDKEEPER** implementa varias medidas de seguridad para asegurar que la información solo es accesible por los usuarios adecuados.

Las bases de datos se encuentran funcionando en instancias de Amazon Web Services, están alojadas en una red privada virtual que solo es accesible desde determinadas IPs, de manera que solo el servidor y el equipo de desarrollo puede acceder a ella.

Las contraseñas de los distintos usuarios se almacenan cifradas, por lo que ni los administradores pueden acceder a ellas.

Los servidores, que también se encuentran instanciados en Amazon Web Services, están detrás de un balanceador de carga, lo que nos permite filtrar también quien puede acceder, y que puertos son accesibles. Este balanceador de carga cuenta con un certificado SSL, que nos permite ofrecer el contenidos usando HTTPS, por lo que todos los datos proveniente del servidor irán cifrados.

Continuación >





# SEGURIDAD

A nivel de software, contamos con autenticación por JWT en la llamadas a las diferentes APIs usadas tanto por la web de backend como por la App para iPad. De esta manera aseguramos que solo los usuarios registrados puede realizar llamadas a dichas APIs.





# SERVIDORES

Toda la plataforma está montada en **SERVIDORES EUROPEOS DE AMAZON** con las siguientes características.

Actualmente está montado en:

## Web, APIs y Contenido

- **Instancia:** t2.micro (Variable ECUs, 1 vCPUs, 2.5 GHz, Intel Xeon Family, 1 GiB memory, EBS only)
- **BBDD:**
  - Base de datos: MySQL
  - Máquina: Micro Instance – Current Generation
- **vCPU:** Number of virtual cores: 1
- **Memory:** Memory : 1 GiB

Amazon permite, en pocos minutos y “en caliente” cambiar las instancias a máquinas más potentes dependiendo de las necesidades.





# DISTRIBUCIÓN DEL APP

Coordinados con el departamento de IT y BT del cliente, enviaremos un fichero “.IPA” (ejecutable de iPad) para que sea refirmado por el propio laboratorio y subido a su tienda privada.

Para actualizaciones, tanto por cambio de versión del iOS como por petición de nuevas funcionalidades, se haría por el mismo método.





# CASOS DE ÉXITO ACTUALES

Estos son algunos de los laboratorios han confiado en Simed y Cloud Keeper

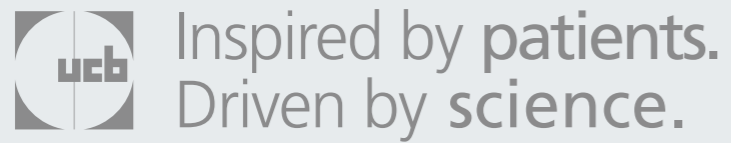
- Gilead
- Alexion Soliris
- Alexion Metabolics
- Otsuka
- Alfasigma
- Schwabe Farma Ibérica
- ...



Un producto de **Simed**



# CLIENTES DE SIMED





# CLOUDKEEPER

Un producto de **Simed**

Simed Software S.L.

C/ Modesto Lafuente, 45, 1º planta, oficina 3.  
28003 Madrid

Carrer de les Escoles Pies, 45,  
Baixos 08017 - Barcelona

91 382 16 53 - [informacion@simed.es](mailto:informacion@simed.es)

[@SimedTec](#)